



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO GUICCIARDINI

Scuola Infanzia, Primaria, Secondaria di primo grado

via Reginaldo Giuliani, n. 180 - 50141 Firenze

Tel. 055 411738 - fax 055 417086 - C. F. 94202740489

Pec: FIIC85800C@istruzione.it – Pec: FIIC85800C@pec.istruzione.it - sito web: ic-guicciardini.edu.it

Circolare n. 6

A tutti i genitori/tutori/affidatari
A tutto il personale docente e non docente
Al sito web

Oggetto: Registro Elettronico ClasseViva – Istruzioni, risorse e materiali di supporto per famiglie e alunni/e.

Con la presente si comunicano le indicazioni relative all'utilizzo del Registro Elettronico "ClasseViva" di Spaggiari per la gestione delle comunicazioni scuola-famiglia, delle attività didattiche e delle principali informazioni relative alla frequenza degli/delle alunni/e.

Il Registro Elettronico può essere consultato:

- collegandosi da computer, tramite browser (Edge, Chrome, ecc.) all'indirizzo web.spaggiari.eu;
- scaricando da smartphone l'applicazione "ClasseViva Famiglia" per i genitori, o "ClasseViva Studenti" per gli alunni (*solo per gli alunni della scuola secondaria*).

Credenziali di accesso per i nuovi utenti

Per i **nuovi utenti** che necessitano dell'attivazione delle credenziali di accesso al Registro Elettronico, nonché per gli utenti già in possesso delle credenziali che **ravvisino la necessità di ricevere assistenza o supporto in merito all'accesso e all'utilizzo del servizio**, è possibile rivolgersi al Team digitale scrivendo agli indirizzi di posta elettronica dedicati:

- **Scuola primaria Cadorna:** assistenza.cadorna@ic-guicciardini.edu.it
- **Scuola primaria Don Minzoni:** assistenza.donminzoni@ic-guicciardini.edu.it
- **Scuola secondaria Guicciardini:** assistenza.guicciardini@ic-guicciardini.edu.it

Nella richiesta è necessario indicare:

- nome e cognome del genitore;
- nome e cognome dello studente;
- classe frequentata;
- eventuale problematica riscontrata o necessità di attivazione delle credenziali.

Si raccomanda di conservare con cura le proprie credenziali di accesso e di non condividerle con terzi.

Credenziali dei genitori

Il nome utente dell'account genitore è costituito da un codice alfanumerico che può iniziare con:

- la lettera "G" (es. G123456P) per il 1° genitore;
- la lettera "X" (es. X123456P) per il 2° genitore.

È consigliabile conservare con cura le credenziali (nome utente e password) e non condividerle con i propri figli, in quanto l'account "GENITORE" consente, tra le altre funzioni, la giustificazione di assenze, ritardi ed





eventuali uscite anticipate straordinarie.

Recupero credenziali

In caso di smarrimento delle credenziali, il recupero potrà avvenire in piena autonomia utilizzando SPID oppure la funzione “Password dimenticata” presente nella pagina di accesso al Registro Elettronico. Qualora fosse necessario ricevere nuovamente il link per la generazione della password o fosse necessario supporto per l’accesso, è possibile contattare il Team digitale agli indirizzi di posta elettronica dedicati indicati nella sezione **“Credenziali di accesso per i nuovi utenti”**.

Nella richiesta è necessario indicare: nome e cognome del genitore, nome e cognome dello studente, classe frequentata e la problematica riscontrata.

Genitori con più figli

Per i genitori che hanno più figli iscritti nella stessa scuola, o in scuole diverse che utilizzano tutte il Registro Elettronico ClasseViva, è possibile unire le diverse utenze sotto un unico profilo. In questo modo sarà sufficiente un solo accesso per gestire tutti i figli.

La procedura prevede i seguenti passaggi principali:

- accedere con le credenziali fornite dalla segreteria per la prima utenza e inserire nel profilo un indirizzo e-mail valido, che diventerà il codice utente univoco;
- scegliere una nuova password, che sostituirà quella fornita dalla scuola;
- confermare l’indirizzo e-mail cliccando sul link ricevuto nella propria casella di posta (valido 3 giorni);
- associare lo stesso indirizzo e-mail anche agli altri utenti (figli), utilizzando la nuova password creata;
- al termine, sarà possibile passare da un figlio all’altro direttamente dal menù del profilo (“Portfolio”);
- per aggiornare l’App “ClasseViva Famiglia” e visualizzare le utenze unite, è necessario effettuare il logout e poi un nuovo login.

Risorse utili

Per supportare le famiglie nell’utilizzo del Registro Elettronico sono disponibili i seguenti materiali:

- **Manuali e guide:** consultabili sul sito dell’Istituto ic-guicciardini.edu.it nella sezione in evidenza “Registro Elettronico ClasseViva”;
- **Video tutorial ufficiale di Spaggiari:** disponibile al link <https://www.youtube.com/watch?v=9HgWPZnKWNk&feature=youtu.be>;
- **Sezione FAQ di Spaggiari:** contenente ulteriori dettagli operativi, consultabile al link <https://web.spaggiari.eu/acc/app/default/documentazione.php?prodotto=cvv>;
- **Istruzioni multilingue del Registro ClasseViva:** disponibili sul sito dell’Istituto ic-guicciardini.edu.it nella sezione in evidenza “Registro Elettronico ClasseViva”.

Si raccomanda alle famiglie di verificare regolarmente il Registro Elettronico, in quanto le comunicazioni della scuola saranno pubblicate anche tramite la bacheca del Registro.

Ringraziando per la cortese collaborazione, si porgono cordiali saluti.

La Dirigente Scolastica
Rossella Aiello

Documento firmato digitalmente ai sensi del CAD e norme ad esso connesse

